

Lucía Fernández

Dependiente

lucia@example.com | Madrid

PERFIL

Dependiente con 4 años en moda y gran superficie. Supero el objetivo de ventas de tienda un 15% de media y domino reposición, probadores y caja en temporada de rebajas.

HABILIDADES

Venta asistida

Caja y cobro

Reposición y visual merchandising

Gestión de probadores

Inventario

Atención de reclamaciones

Venta cruzada

Trabajo en equipo

EXPERIENCIA

Dependiente

Zara Gran Vía

- Superé el objetivo mensual de ventas un 15% de media durante 18 meses.
- Reorganicé la reposición del almacén y bajé las roturas de talla un 20%.
- Gestioné caja con más de 300 tickets diarios en rebajas sin descuadres.
- Formé a 5 incorporaciones de campaña en procesos de tienda.
- Resolví reclamaciones y devoluciones con un 92% de clientes satisfechos en encuesta.

2022 — Actualidad

Cajera reponedora

Carrefour

- Formé 5 personas de campaña

2020 — 2022

FORMACIÓN

Bachillerato 2019